

Zamawiający:

Stowarzyszenie Miłośników Żubrów

ul. Ciszewskiego 8 pokój 42,

02-786 Warszawa

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

Kod CPV 72400000 - Usługi internetowe, 80000000 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe, 80420000 - Usługi e-learning, 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW, 72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wykonaniu platformy edukacyjnej, w ramach projektu „Co kupować, aby chronić bioróżnorodność – wsparcie edukacji w kierunku proekologicznych postaw konsumenckich” dofinansowanego ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

II. Słowniczek pojęć i skrótów:

Projekt - projekt „Co kupować, aby chronić bioróżnorodność – wsparcie edukacji w kierunku proekologicznych postaw konsumenckich” realizowany przez Stowarzyszenie Miłośników Żubrów, dofinansowany ze środków Narodowego Funduszu Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Zamawiający - Stowarzyszenie Miłośników Żubrów

Szkolenia e-learningowe – atrakcyjny pod względem formy i treści materiał edukacyjny, którego wygląd dopasowuje się do rozdzielczości ekranu urządzenia (komputera, laptopa, tabletu, smartfonu, itp.) podłączonego do internetu, na którym jest on realizowany, bez względu na czas i miejsce jego odtworzenia, zwany dalej także jako szkolenie online.

III. Kontekst realizacji zamówienia:

Projekt skierowany jest do nauczycieli, edukatorów oraz opiekunów dzieci w szkole podstawowej (kl. IV-VIII). Grupą docelową jest ogół społeczeństwa ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnością, a zatem wszystkie materiały dostępne będą dla osób o szczególnych potrzebach. Celem projektu jest podnoszenie świadomości społecznej na temat wpływu codziennych wyborów konsumenckich na różnorodność biologiczną, dobrostan zwierząt i zmiany klimatyczne oraz kształtowanie proekologicznych postaw w życiu codziennym, a także wyposażenie nauczycieli i innych edukatorów w gotowe scenariusze do prowadzenia zajęć z osobami o szczególnych potrzebach. W projekcie zostaną opracowane materiały dydaktyczne, w formie e-learningu i podręcznika zawierającego scenariusze i konspekty zajęć (w formie e-booka i drukowanych). Materiały te będą nieodpłatnie udostępniane wszystkim zainteresowanym na stworzonej w ramach projektu platformie edukacyjnej. Tematyka projektu będzie dotyczyła ochrony bioróżnorodności ze szczególnym uwzględnieniem nowych kierunków ochrony przyrody oraz codziennie używanych produktów (żywność, kosmetyki, ubrania, meble, opakowania, pamiątki), procesu ich wytwarzania uwzględniającego ślad węglowy, rodzaju odpadów jakie powstają w procesie produkcyjnym oraz po ich zużyciu i innych elementów w różny sposób wpływających na środowisko.

IV. Grupa docelowa

Grupą docelową jest ogół społeczeństwa ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnością.

V. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie obejmuje:

- 1) Wdrożenie platformy e-learningowej.
- 2) Zaprojektowanie szkolenia e-learningowego do 150 ekranów (podzielone na kilka modułów), zgodne z wytycznymi WCAG 2.1.
- 3) Utrzymanie (hosting, serwis, bezpieczeństwo IT) platformy e-learningowej.
- 4) Formatowanie podręcznika i scenariuszy do formy e-booka (2 sztuki).

Przez wdrożenie platformy e-learningowej rozumie się: wynajem serwera, obsługę platformy, udostępnienie na portalu Zamawiającego, stworzenie formularza rejestracyjnego do umieszczania do 1 000 użytkowników na platformie. Korzystanie z platformy dla zalogowanych i niezalogowanych użytkowników. Ponadto od wykonawcy oczekuje się przeprowadzenia szkolenia z obsługi platformy dla zespołu projektu (4 osoby) – zdalne szkolenie ok. 6 godzin. Niezbędne jest także wsparcie techniczne do dnia 31 grudnia 2024 roku, w razie problemów technicznych użytkowników platformy tj. zgłaszane problemy w logowaniu (błędy, problemy techniczne) czy w użytkowaniu platformy. Przykładowy link do platformy <https://dte.digitaluniversity.pl/start>

Przez zaprojektowanie szkolenia e-learningowego do 150 ekranów, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 rozumie się: stworzenie i wdrożenie szkolenia składającego się z ok. 150-ekranów (podzielone na kilka modułów) udostępnione na portalu Zamawiającego. Szkolenie musi być zgodne z wytycznymi WCAG 2.1. Szkolenie online ma zawierać ćwiczenia i interakcje, np. interakcje pop-up, pytania quizowe, treści na ekranie czytane przez lektora, elementy angażujące użytkowników, np. case studies (na które pozwala WCAG 2.1.). Po ukończonym szkoleniu zalogowany uczestnik powinien mieć możliwość wygenerowania (a także pobrania) poświadczenia ukończenia danego modułu kursu. Treści do kursu w postaci tekstu oraz wyprodukowanych w ramach projektu podręczników i scenariuszy lekcji zostaną dostarczone przez Zamawiającego. Rolą Wykonawcy będzie dostosowanie treści do potrzeb szkolenia, we współpracy z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega, że opracowane w ramach zamówienia szkolenia e-learningowe mogą być również zamieszczane na innych serwisach, portalach, stronach internetowych, kontaktach (np. Facebook, YouTube) itp. Zamawiającego i instytucji państwowych oraz organizacji współpracujących z Zamawiającym na podstawie odrębnych umów lub porozumień.

Przez utrzymanie (hosting, serwis, bezpieczeństwo IT) platformy e-learningowej rozumie się zapewnienie wszelkich opłat i narzędzi zapewniających bezpieczne i prawidłowe działanie platformy na portalu Zamawiającego, a także poprawne wyświetlanie materiałów na nich zamieszczonych.

Przez formatowanie podręcznika i scenariuszy do formy e-booka (2 sztuki) rozumie się dostosowanie plików tekstowych otrzymanych od Zamawiającego do formy e-booka. Każdy z e-booków będzie liczył do 100 stron i zawierał ilustracje, grafiki dostarczone przez Zamawiającego.

Oferta powinna zawierać wycenę poszczególnych elementów zamówienia wymienionych w poz. V pkt 1-4 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia:

VI. Harmonogram:

Wdrożenie platformy e-learningowej **do 60 dni** od podpisania umowy.

Uruchomienie szkolenia e-learningowego do 150 ekranów (podzielone na kilka modułów) - **do 90 dni** od podpisania umowy, przy czym termin ten może ulec wydłużeniu jeśli Zamawiający nie otrzyma od podwykonawców wszystkich treści merytorycznych niezbędnych do stworzenia szkolenia.

Utrzymanie (hosting, serwis, bezpieczeństwo IT) platformy e-learningowej – od momentu uruchomienia platformy.

Formatowanie podręcznika i scenariuszy do formy e-booka (2 sztuki) **w ciągu 90 dni** od podpisania umowy, przy czym termin ten może ulec wydłużeniu jeśli Zamawiający nie otrzyma od podwykonawców wszystkich treści merytorycznych niezbędnych do stworzenia ww. materiałów edukacyjnych.

VII. Sposób składania ofert

Oferta wraz z załącznikami powinna zostać przygotowana zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym OPZ.

1. Wykonawca składa:
 - 1) Formularz ofertowy - Zamawiający zaleca przygotowanie oferty z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do OPZ w formie elektronicznej.
 - 2) Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2 do OPZ w formie elektronicznej.
2. (wymóg obligatoryjny) Próbkę szkolenia online – 5 ekranów, przygotowaną na podstawie materiałów z wydawnictwa “Żubrowe opowieści” – <https://smz.waw.pl/wp-content/uploads/2018/09/ksiazeczka.pdf>. Próbką kursu online ma odzwierciedlać format i funkcjonalności, które zrealizuje Wykonawca, w ramach składanej oferty.

VIII. Opis sposobu obliczania ceny

1. Wykonawca poda cenę brutto za wykonanie zamówienia w Formularzu ofertowym. Cena zostanie podana w złotych polskich, cyfrowo, do dwóch miejsc po przecinku.
2. Podana cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji prac z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług) oraz autorskie prawa majątkowe i wynagrodzenie z tytułu ich przeniesienia (o ile wystąpią).
3. Wszystkie ceny jednostkowe określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres obowiązywania umowy i nie będą podlegały zmianom.
4. Ocenie podlegać będzie całkowita cena brutto oferty.

IX. Kryteria oceny

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać w poszczególnych kryteriach:

Lp.	Kryterium	Znaczenie (pkt)
1.	Cena	60
2.	Próbka szkolenia online	30
3.	Termin wykonania / Gwarancja	10

X. Termin składania ofert

Podpisane dokumenty należy przesłać w terminie do 1 lipca 2024 (do końca dnia) na adres edukacja@smz.waw.pl.

Zamawiający przewiduje płatności częściowe po wykonaniu poszczególnych etapów zamówienia. Szczegółowy harmonogram prac oraz płatności zostanie zawarty w umowie z wykonawcą.

XI. Obowiązek informacyjny RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO):

- 1) Administratorem danych osobowych jest Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 3A, 02-673 Warszawa;
- 2) **Stowarzyszenie Miłośników Żubrów** jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe na podstawie porozumienia zawartego z administratorem (tzw. procesorem).
- 3) Inspektorem ochrony danych w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest Pan Robert Andrzejczuk (inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl), z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawie ochrony danych osobowych: listownie (poczta tradycyjną), pisząc na adres wskazany powyżej; za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: inspektorochronydanych@nfosigw.gov.pl; telefonicznie pod numerem telefonu: 22 45 90 521;
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą w celu kontaktowania się z Państwem w bieżących sprawach związanych z wykonywaniem umowy zawartej pomiędzy NFOŚIGW, a Stowarzyszeniem Miłośników Żubrów. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (art.6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto dane przetwarzane będą w celu podjęcia ochrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie uzasadniony spór dotyczący ww. umowy oraz wykonania obowiązków prawnych ciążyących na administratorze takich jak przechowywanie umów, w których wskazani zostali Państwo jako osoby do kontaktu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO).
- 5) Dane zostały pozyskane od podmiotu, w którym Państwo jesteście zatrudnieni, lub z którym Państwo współpracują. Przetwarzać będziemy następujące kategorie danych dotyczące Państwa osoby: dane identyfikujące Państwa osobę (np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e- mail).
- 6) Dane osobowe będziemy przechowywać w okresie wykonywania umowy, którą zawarł z nami podmiot, w którym Państwo pracują, lub z którymi Państwo współpracują. Po tym dane będą przetwarzane tak długo, jak jest to wymagane przez przepisy prawa lub dla

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową zawartą z NFOŚiGW.
- 7) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, Państwa dane osobowe:
- mogą być udostępnione operatorom pocztowym i firmom kurierskim,
 - mogą być przekazane podmiotom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych, w tym dostawcom usług informatycznych, dostawcom usług księgowo-finansowych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami,
 - mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa.
- 8) Posiadają Państwo:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b) prawo ich sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych;
 - c) prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych, na podstawie warunków określonych w **art. 17 RODO**;
 - d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w warunkach określonych w **art. 18 RODO**;
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu - z uwagi na fakt, iż przetwarzamy Państwa dane także na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (w zakresie celów wskazanych powyżej dla których podstawą przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit. F RODO) mają Państwo prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Państwa szczególną sytuację.
- Wszystkie powyższe prawa można zrealizować pisząc na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: inspektordanych@nfosigw.gov.pl
- 9) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) Państwa dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej, ale w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft mogą być przekazane – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodnie z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Microsoft Online Services Data Protection Addendum (DPA);
- 11) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również nie będą podlegać profilowaniu.

XII. Załączniki do OPZ

1. Załącznik nr 1 – Wzór formularza ofertowego
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie